



DEAC Család szurkolói klub adatkezelési tájékoztató

<https://deac.hu/deac-csalad>

**DEAC Service Szolgáltató és Tanácsadó
Korlátolt Felelősségű Társaság**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A DEAC Service Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság által a <https://deac.hu/oldalon> végzett adatkezelésről

A DEAC Service Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő) az adatkezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, elkötelezett az adatvédelem iránt. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei az Adatkezelő adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek.

A személyes adatok kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja a honlap látogatóit (a továbbiakban: Felhasználó) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő:

Név: DEAC Service Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviselő: Bács Bence András ügyvezető

Székhely: 4032 Debrecen, Dóczy József utca 9-11.

Cégbiztosítási szám: 09-09-032195

Adószám: 28841212-2-09

E-mail: hello@deac.hu

Telefonszám: 52-511-900/23723

Honlap: www.deac.hu

Adatfeldolgozó:

Tárhely-szolgáltatás: UD INFOPARK Nonprofit Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 26.

Webfejlesztés: ITECHLINE Kft. 5055 Jászládány, Tánicsics M utca 54/A.

Online számlázás: Számlázz.hu KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Szállítás: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Online fizetés: OTP Mobil Szolgáltató Kft. 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Hírlevél kezelés: The Rocket Science Group, LLC (MailChimp), cégjegyzékszám: 20161685162, adószám: 20161685162, székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, postacím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, telefon: +1 678 999 0141, e-mail: privacy@mailchimp.com, honlap: <https://mailchimp.com/> (hírlevél szolgáltató),

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá

elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

GDPR (General Data Protection Regulation): az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

felhasználó: Felhasználó egyaránt az oldalon regisztrált, valamint a nem regisztrált, de a Weblap szolgáltatásait igénybe vevő, rendelést leadó, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő

tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

FONTOS ADATKEZELÉSI INFORMÁCIÓK

A weboldalról regisztráció nélkül is rendelhető termék, de regisztrációval könnyebbé válik a szolgáltatás igénybevétele. Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása.

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

Hírlevél feliratkozás	
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja, hogy a DEAC Család digitális szurkolói klubhoz csatlakozó tagok személyes adatait biztonságosan kezeljük és felhasználjuk a klub működéséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása érdekében. Az adatokat többek között a következő célokra használjuk: Kapcsolattartás, Hírlevél küldése, Tagsági előnyök biztosítása, Statisztikai elemzés. Az Ön személyes adatait kizárólag a fentiekben meghatározott célokra használjuk fel, és biztosítjuk, hogy az adatkezelés minden esetben összhangban legyen a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen a GDPR előírásaival.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	Regisztrációkor megadott adatok: e-mail cím név cím születési dátum telefonszám
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, a regisztráció törléséig Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
Hozzáféréssel rendelkezők	A DEAC Service Kft. feladatellátással megbízott munkatársai

A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok	
Adatkezelés célja	A rendszerbe bejelentkező Felhasználó eszközéhez internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
Kezelt adatok köre	az Érintett eszközének IP-címe, a használt böngésző típusa, az internetszolgáltató, a böngészés ideje, a belépő és kilépő oldalak címe, a látogatás alatti kattintások száma
Adatkezelés időtartama	a tárhely kapacitásától függően legkésőbb 3 hónap múlva törlésre kerülnek.

Feltétlenül szükséges cookie-k (sütik) használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Ez egy általános célú azonosító, amelyet a felhasználói munkamenet-változók karbantartására használnak. Ez általában egy véletlenszerűen generált szám, használatának módja az adott webhelytől függhet, de jó példa erre a felhasználó bejelentkezett állapotának fenntartása az oldalak között.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
Kezelt adatok köre	oldallátogatás rögzítése
Adatkezelés időtartama	Felhasználónak joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Harmadik féltől származó cookie-k (sütik): Teljesítmény cookie-k használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Ez a cookie a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen

	generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	IP cím
Adatkezelés időtartama	2 év

Harmadik féltől származó cookie-k (sütik):

Teljesítmény cookie-k használatával összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Minden egyes meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	oldalmegtekintések száma, IP cím
Adatkezelés időtartama	1 nap

Harmadik féltől származó cookie-k (sütik):

Teljesítmény cookie-k használatával összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Ez a cookie a Google Universal Analytics-hez van társítva, a dokumentáció szerint a kérések arányának csökkentésére szolgál – korlátozva az adatgyűjtést a nagyforgalmú webhelyeken.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	IP cím, kérések száma

Adatkezelés időtartama	1 perc
-------------------------------	--------

Harmadik féltől származó cookie-k (sütik):

***Célzó cookie-k* használatával összefüggő adatkezelés**

Adatkezelés célja	Ezt a cookie-t a YouTube a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére állította be.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	IP cím, videó megtekintések száma
Adatkezelés időtartama	A videó törléséig.

Harmadik féltől származó cookie-k (sütik):

***Célzó cookie-k* használatával összefüggő adatkezelés**

Adatkezelés célja	Ezt a cookie-t a Youtube állítja be, hogy nyomon kövesse a webhelyekre ágyazott Youtube-videók felhasználói preferenciáit; azt is meghatározhatja, hogy a webhely látogatója a Youtube felület új vagy régi verzióját használja-e.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Kezelt adatok köre	IP cím
Adatkezelés időtartama	6 hónap

A cookie-k (sütik) kezelése, törlése:

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „sütik” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „sütit” küld az eszközre. Fontos hangsúlyozni

azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkciójában is.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője “Segítség” menüjét, illetve az alábbi linkeket a sütik beállításainak módosításához:

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari](#)

Az anonim Google Analitika „sütik” kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Önre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának. Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál: [Google Analytics & Privacy](#)

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- a.) Ön a GDPR 15. cikk 1. bekezdésének megfelelően tájékoztatást kérhet (**előzetes tájékozódáshoz való jog**) a Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, amelyet az Ön által megjelölt elérhetőségre (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:
 - Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre;
 - az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
 - adattovábbítás esetén a címzettek köréről;
 - az adatkezelés időtartamáról, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintettet megillető jogokról és érvényesítési módjáról;
- b.) A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet (**másolat kéréséhez való jog**) az általunk kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Ön által megjelölt elérhetőségre (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről kezelünk.
- c.) Ön a GDPR 16. cikkének megfelelően kérheti személyes adatainak helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), amennyiben azok valótlanok, vagy pontatlanok, illetve személyes adataiban bekövetkezett változás esetén köteles azt bejelenteni.
- d.) Ön a GDPR 17. cikk 1. bekezdésével összhangban a személyes adatai törlését kérheti (**törléshez való jog**): A megőrzési időn belül a kezelt személyes adatok törlése nem kérhető, amennyiben az adatkezelés nem jogellenes.
- e.) Ön a GDPR 18. cikk 1. bekezdésével összhangban kérheti az adatkezelés korlátozását (**korlátozáshoz való jog**) az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ha már nincs szükség a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelmének jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

f.) Ön jogosult arra a GDPR 21. cikk 1. bekezdésével összhangban, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon (**tiltakozáshoz való jog**) a jogos érdek mérlegelése alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröljük a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

Az Érintett a fentebb említett pontok szerinti kérelmét a Adatkezelőnek a következő címre küldött elektronikus üzenettel terjesztheti elő: adatvedelem@deac.hu

Jogorvoslat

Az Érintett a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Adatkezelőhöz fordulhat. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Adatkezelő a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely:
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

2024. augusztus 30.